

## POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

Głównym celem NZOZ VITO-MED Sp. z o.o. jest:

*Świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.*

*Misja:*

*„Z myślą o pacjentach dążymy do coraz wyższej jakości usług medycznych”*

Podstawowymi celami naszej działalności jest:

- Realizacja świadczeń medycznych o wysokim standardzie, w przyjaznej atmosferze, z troską o każdego Pacjenta.
- Posiadanie wykwalifikowanego i doświadczonego personelu, wykonującego swój zawód z pasją i mającego świadomość wypełnianej misji.
- Zapewnienie Pacjentom jak najlepszego wykonania usługi zdrowotnej przy wykorzystaniu sprawdzonych specjalistów medycznych i nowoczesnego sprzętu medycznego.

Cele te realizujemy przez:

- łączenie nowoczesności z doświadczeniem, zapewnienie Pacjentom bezpieczeństwa, dobrych warunków leczenia oraz profesjonalnej, specjalistycznej opieki medycznej.
- Stosowanie najnowszych technologii oraz nowoczesnej i bezpiecznej aparatury medycznej.
- Stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług i bezpieczeństwo przetwarzanych informacji.
- Udzielanie pełnej informacji o postępach leczenia.
- Analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów opuszczających Szpital.
- Ciągłe doskonalenie skuteczności wdrażanego systemu zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2013.

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej VITO-MED. Sp. z o.o. w Gliwicach zapewnia zasoby ludzkie i materialne konieczne dla prawidłowej realizacji świadczeń zdrowotnych, w szczególności: wykwalifikowany personel, nowoczesną technologię, środki materiałowe i finansowe. Gwarantuje także znajomość Polityki Jakości i Bezpieczeństwa Informacji przez wszystkich pracowników oraz uznawanie założeń systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwa informacji jako podstawowego zakresu ich obowiązków.

Gliwice 01.09.2019

Podpis Prezesa Zarządu

VITO-MED Sp. z o.o.  
Prezes Zarządu

Anna Gil-Borowiecka

Najwyższe kierownictwo zapewnia, że Polityka ZSZ i jej cele są zrozumiałe, wprowadzone i utrzymywane w NZOZ VITO-MED.